

## **2FA CONDICIONAL ALUMNADO Y FAMILIAS – FAQs, VÍDEO, GUÍAS Y CORREO DE SOPORTE.**

Los **canales disponibles para el alumnado y familias** en la instalación de Autenticación de Dos Factores (2FA) son:

- Correo electrónico de soporte: [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es) de soporte
- Los Espacios CyL Digital donde tanto el alumnado como las familias pueden acudir de forma presencial: <https://www.cyldigital.es/donde-estamos>
- El teléfono del CAU de CYL Digital: **900 909 752**

**El alumnado y las familias pueden acceder a la guía, FAQs y vídeo explicativo en el siguiente enlace del Portal de Educación previa autenticación:**

<https://www.educa.jcyl.es/es/autenticacion-2fa>