

# ENSEÑAR Y APRENDER DESDE CASA

Guía a las familias



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad

Grupo de investigación  
Laboratorio de Educación  
y Nuevas Tecnologías  
Universidad de La Laguna

Imagen de Jelleke Vanooteghem en Unsplash

La pandemia del coronavirus es un “big bang”, un antes y después en todas las esferas de nuestra sociedad. En el sistema escolar, de golpe (y sin avisar) el confinamiento en sus casas del alumnado y del profesorado ha trastocado y producido un desajuste tan radical que está obligándonos a ofrecer soluciones rápidas. Una de ellas es articular y organizar un sistema alternativo de docencia y aprendizaje a través de Internet, al menos básico, para continuar la labor docente y de aprendizaje desde el hogar. El dato positivo es que en 2020 la sociedad canaria, mayoritariamente, está conectada telemáticamente, aunque con desigualdades o brechas digitales. Lo esperanzador, es que podemos hacerlo.

El primer espacio educativo es la familia. Luego la escuela. Por ello es muy importante la colaboración entre las familias y las escuelas. Esta situación, difícil y dura de confinamiento continuado en el hogar producida por la pandemia, debíamos convertirla en una oportunidad para replantearnos el papel fundamental de las familias en la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Es una oportunidad para participar en el proceso educativo de tus hijos o hijas y colaborar en el trabajo que están realizando en sus estudios y responsabilidades académicas.



## La familia, más que nunca, es fundamental en la educación

Es importante que las familias nos colaboremos con el profesorado a que nuestros hijos e hijas continúen en casa y de forma telemática sus tareas escolares y no pierdan sus rutinas y hábitos de estudio. Como familia (madre, padre o abuelos) puedes hacer mucho para ayudar al docente y a tus hijos/as creando un ambiente de confianza y respeto, supervisando el avance en su desarrollo académico, pero manteniendo la autonomía y el espacio para que sean ellos y ellas (el alumnado) quienes asuman la responsabilidad activa de sus tareas y obligaciones.

Te recomendamos que aproveches estos momentos de convivencia y participación en las tareas escolares desarrolladas en la red para mejorar la conexión afectiva y emocional con tus hijos, conversando con ellos, mostrando interés acerca de sus tareas, sobre cómo llevan la situación que estamos viviendo o sobre su estado anímico. Es un nuevo reto complicado, desarrollado en circunstancias extraordinarias y difíciles, pero lo superaremos entre todos y todas.

*“una oportunidad para replantearnos el papel de las familias”*

## Consejos generales para familias (Decálogo)

### 1. Ayuda a establecer horarios y rutinas en tus hijos e hijas

En el día a día hay momentos para todo. Ayuda a tus hijos o hijas a establecer una rutina o un horario para continuar con el trabajo de clase, para descansar y para hacer un ocio responsable. Lo recomendado es que, a partir de los 45 minutos de trabajo, haya un descanso de 15 minutos. Puede ser un buen momento para beber agua, pasear dentro de la casa o hacer un poco de ejercicio en el hogar. Esta organización diaria puede ayudar a que no deje de lado las tareas ni el estudio, ni que tampoco dedique todo el día a estas actividades académicas.

### 2. Edúcalos en el aprovechamiento productivo del tiempo de trabajo

Es importante que el tiempo que trabajen estén centrados en la tarea, por lo que puedes ayudarles a fomentar su concentración en estas actividades. En ocasiones habrá que intervenir más directamente para ayudarles a que estén concentrados y concentradas (reducir los distractores o pedirles que dejen de lado éstos hasta después de realizar la tarea del día), en otras, solamente habrá que fomentar un ambiente tranquilo donde el niño y la niña pueda realizar su actividad.



Imagen de Sven Brandsma en Unsplash



Imagen de Jessica Lewisen Unsplash

### 3. Revisa las medidas de seguridad y prevención en tus dispositivos digitales

Comprueba que tienes las medidas de seguridad pertinentes en los dispositivos del hogar. Revisa si tienes instalado un antivirus y activado el cortafuegos que te protegen de cualquiera amenaza que podemos encontrar en Internet. Además, recuerda cambiar las contraseñas y ayudar a tus hijos e hijas que éstas sean seguras e intransferibles fuera del hogar.

### 4. Coordínate con el profesorado para favorecer el aprendizaje de tus hijos/as

Sobre todo en edades más pequeñas (en Educación Infantil y primeros cursos de Primaria), es importante estar coordinado con el profesor o profesora de tus hijos o hijas. Sé accesible y preocúpate por su desarrollo académico, sin que eso signifique saturar con mensajes al docente. Piensa que, como tú, estarán viviendo una situación complicada sin poder estar cerca de su alumnado. Si tienes dudas o necesitas información, aprovecha los canales comunicativos como el correo electrónico o el foro (en el caso de que haya un entorno virtual de aprendizaje compartido con las familias).

### 5. Fomenta un uso racional y responsable de los recursos tecnológicos

Hay que ser responsables en el uso de la tecnología, y esto supone, dependiendo de las edades, poner horas de visualización de la televisión, de estancia con el móvil o de jugar con la tablet o con el ordenador. En esta situación, es importante aprovechar los recursos que se tengan, ya sea el móvil de un familiar o el ordenador general de la casa para estar en contacto con tu profesor o profesora

### 6. Recuerda que las tareas y las actividades en el hogar no deben ser solamente digitales. Enseña a tus hijos a estar desconectado

Las tareas que se hagan, ya sea porque forma parte de actividades de la clase o por ocio personal, no deben ser solamente digitales. Es necesario diversificar el uso de los recursos disponibles, ya sean digitales o analógicos para favorecer la desconexión de la tecnología y la capacidad creativa en diferentes soportes físicos. Explícale la importancia de mantener un uso racional de los dispositivos y de poner un límite a las horas delante de las pantallas (visualización de la televisión, videojuegos, redes sociales según la edad). Proponle, a cambio, otras actividades atractivas que puede realizar. Sobre todo, la lectura de libros.

## 7. Selecciona bien los dispositivos tecnológicos utilizados para la educación en el hogar e intérate en buscar recursos educativos en la red

Es una realidad que no todas las familias tienen acceso a un ordenador o tablet para ponerla a disposición de sus hijos e hijas para la continuación de sus clases en modalidad online. Por eso, existen iniciativas de compartir la clave wifi con tus vecinos o vecinas en esta situación o la prestación (durante el tiempo de confinamiento y/o con las medidas de higiene necesarias) de algún dispositivo que no sea del todo imprescindible. Si eso no es posible por diversos motivos, recomendamos que se pongan en contacto vía correo con el docente implicado para encontrar, conjuntamente, una solución a esta situación.

La red nos ofrece infinidad de recursos educativos para niños y niñas de todas las edades. Investiga en las plataformas oficiales de Canarias, en páginas web dedicadas al ámbito educativo o en las redes sociales, donde mucho profesorado está compartiendo infinidad de recursos para el aprendizaje para continuar la labor educativa en el hogar.

## 8. Procura generar un clima distendido y positivo a la hora de ponerse a trabajar

Fomentar un ambiente positivo en horas de trabajo ayudará a mantener un mejor ánimo y una sensación de bienestar. Es importante evitar sentimientos o situaciones negativas (meter presión, ponerse nerviosos o agobiar...) en el hogar, siendo más recomendable hablar abiertamente sobre cómo nos sentimos con esta situación, con las clases online o las asignaturas, u otros asuntos de importancia para tus hijos o hijas. Además, es importante mantener una actitud positiva y abierta ante las posibilidades educativas de las TIC para evitar frustración o ansiedad del alumnado en la lejanía de su centro escolar.

## 9. Déjales espacio y autonomía en la realización de sus propias tareas

Los niños y niñas, así como los adolescentes necesitan asumir la responsabilidad de sus tareas y obligaciones. Las familias deben ayudar en la realización de las tareas si tienen dificultades o asumir la responsabilidad de recordarlas en el caso de que las haya olvidado o que de forma consciente no las esté asumiendo. Sin embargo es importante respetar el espacio y dejar que aprendan a ganar autonomía y liderazgo en la gestión de su propio aprendizaje.

# Consejos específicos por etapas

## Hijos e hijas en Educación Infantil

### **Evita que los niños y niñas usen la tecnología sin compañía de una persona adulta**

Se pretende, por una parte, asegurarse de que no acceden a contenidos peligrosos en internet, pero por otra, acompañarles en su aprendizaje, supervisar sus acciones y apoyarles en la realización de las tareas escolares.

### **Usa la tecnología en los espacios compartidos dentro del hogar**

Este hecho permitirá supervisar el uso seguro de los dispositivos y el acceso del niño o niña a distintas webs y recursos. Por otra parte, es esencial en estas edades, contar con una persona adulta ante dudas sobre las tareas y hacer del aprendizaje un proceso compartido.

### **Favorece la comunicación sobre lo que hacen, les gustaría hacer o van a hacer luego**

El diálogo con los niños es fundamental en su aprendizaje. Organiza rutinas de conversación y de preparación de lo que tienen que realizar al inicio del día. De esta manera los niños y las niñas aprenden a planificarse, a organizar su tarea y desarrollar el lenguaje y comunicación oral.

## 10. Busca espacios y tiempos para conectar con la familia

Es indispensable aprovechar estos momentos para conectar con la familia y para generar un buen ambiente familiar. Propón actividades que puedas hacer con ellos y ellas para divertirse, pero también para hablar y conocerse mejor. No siempre se dispone de tanto tiempo en el hogar para compartir momentos de ocio familiares. Aprovecha esta situación como una oportunidad para mejorar la relación con tus hijos e hijas.

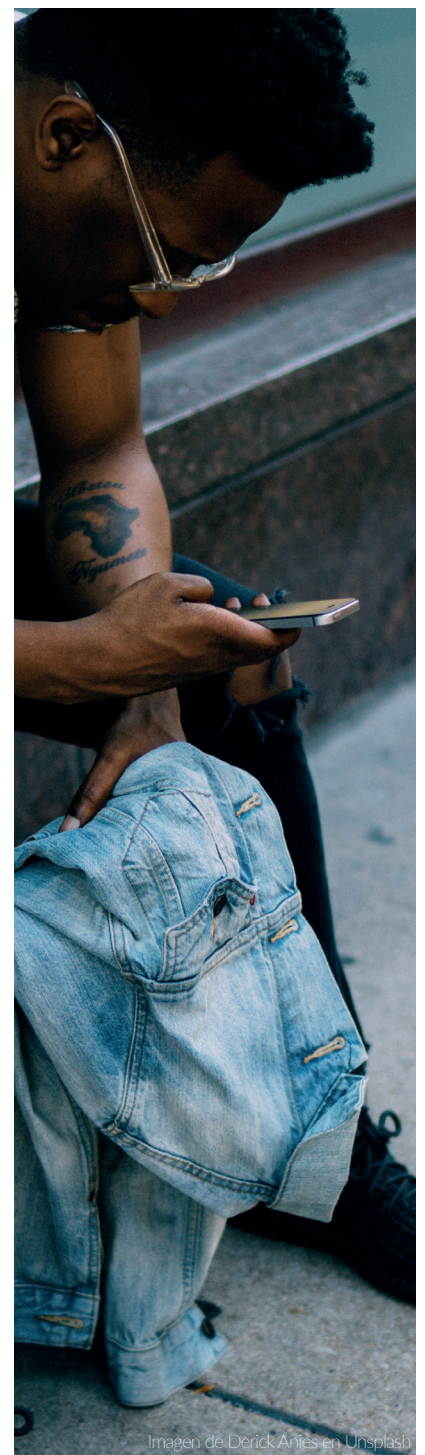


Imagen de Derick Anies en Unsplash

### **Atiende a las recomendaciones del profesorado en la realización de actividades**

El objetivo es establecer pautas educativas comunes en lo referente a los contenidos y realización de actividades; consensuar con el centro y con el profesorado mecanismos de seguridad y privacidad (evitar virus informáticos, difusión de imágenes o cualquier otro software peligroso) de los dispositivos que se emplean en la realización de las tareas escolares, y la selección de aquellos recursos que resulten de interés para que el alumnado siga aprendiendo en casa.

### **Delimita el tiempo de uso de los dispositivos para la realización de actividades escolares y de ocio.**

Ayúdales a entender al niño/a que la actividad que está realizando con el uso de la tecnología tiene un propósito de aprendizaje, de manera que distinga la realización de la tarea del tiempo de juego.

### **Propón diversidad de actividades, con y sin el uso de dispositivos (lecturas, juegos, actividad física, escuchar música)**

No todo el tiempo los niños y niñas deben emplearlo conectados a internet o al frente de un dispositivo. En los hogares hay recursos, espacios y tiempo para compartir sin necesidad de usar un dispositivo electrónico.

### **Utiliza recursos educativos digitales con fines concretos**

Para ello se recomienda el uso de repositorios y portales educativos institucionales, tales como la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, INTEF, o editoriales. En este sentido, también se recomienda la coordinación con el profesorado.

### **Coordínate y comunícate con otras familias**

Es recomendable que los niños y niñas sigan manteniendo espacios de comunicación virtual con compañeros y compañeras con el fin de realizar tareas, jugar o simplemente comunicarse. Para ello, es aconsejable que te coordines con otras familias, para establecer los tiempos de conexión, la realización de deberes o simplemente compartir la misma inquietud con otras familias en la misma situación de confinamiento: facilitar el aprendizaje de vuestros hijos e hijas.

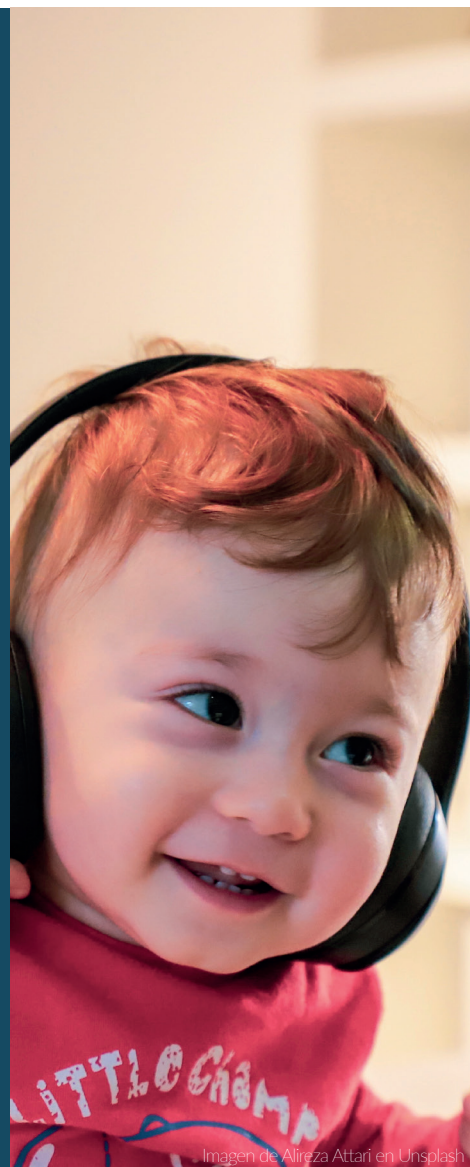


Imagen de AIREZA ATTARI en Unsplash

## **Hijos e hijas en Educación Primaria**

### **Uso de la tecnología en espacios compartidos**

Asegurate de que los niños y niñas usen los ordenadores, tablets y móviles bajo la supervisión de una persona adulta y no lo hagan en su dormitorio. De este modo sabrás si comparten información sensible, si acceden a sitios web de contenido peligroso o si se comunican con personas fuera de su red de conocidos (compañeros/as de clase, otros familiares, profesorado).

### **Ayúdales a organizarse con el trabajo**

Para los niños y niñas el trabajo escolar está organizado por materias, por actividades, tiempo de exposición de contenidos y realización de tareas cortas, por lo tanto, ya es una costumbre en su rutina escolar. En casa se debe organizar el trabajo de manera similar y esto también requiere coordinación con el profesorado, con el centro y con otras familias.

### **Anímalos a ponerse en contacto con otros compañeros de manera virtual, para intercambiar ideas acerca de los trabajos a realizar**

Existen diferentes plataformas y espacios colaborativos que

permiten al alumnado realizar tareas en grupo, en algunos casos sincrónicamente (vídeo-conferencias) o asincrónicamente (foros). También a través del proyecto EVAGD. Para orientar a tus hijos e hijas sobre su uso, ponte en contacto con el profesorado y las familias de sus compañeros.



### **Favorece la comunicación sobre lo que hacen, les gustaría hacer o van a hacer luego**

De este modo las familias pueden ofrecer orientación y ayuda a los niños y niñas, sin hacerles sus tareas, pero conociendo cuál es su plan de aprendizaje.

### **Ayúdales a ser críticos con la información que buscan, a descubrir "fakes news" (o bulos digitales) y a contrastar información**

Los niños y niñas tienen que saber que no toda la información que encuentran en internet es fiable y dentro de la que es más fiable, seleccionar la que resulta relevante para el trabajo que están realizando.

**Pide que compartan contigo el trabajo que van elaborando para sugerirles, animarles, hacer crítica constructiva...**

El hecho de no ir a clase, espacio en donde su trabajo es guiado por el profesorado y compartido con compañeros y compañeras, no debe suponer la realización de tareas en solitario, la familia puede hacer sugerencias, guiar y participar del aprendizaje en estas circunstancias, haciéndolo de la manera más constructiva, demostrando capacidad de escucha y paciencia.

**Establece compromisos de trabajo (establecer derechos y deberes)**

Disponer de mucho tiempo en casa para tareas y ocio puede desdibujar las metas de trabajo. Para ello, es importante establecer tiempos para cada cosa, de manera que los niños y niñas acepten el reconocimiento de su deber de realizar tareas para poder disfrutar de su tiempo de ocio.

**Ayúdales a identificar qué información personal no es adecuada difundir ni compartir con otras personas conocidas o desconocidas**

Deben saber que no pueden compartir información personal, familiar, del grupo-clase o del centro vía internet con personas que no pertenezcan a estos contextos.

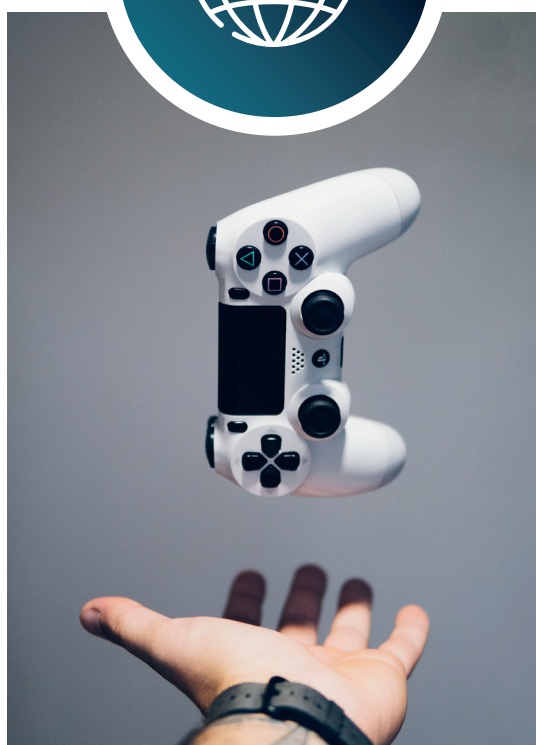


Imagen de Nikita Kachanovsky en Unsplash

## Hijos e hijas en Educación Secundaria

**Explicales que, en la medida de lo posible, es conveniente diferenciar los espacios en los que realizar cada actividad.**

Es recomendable evitar que el entretenimiento se desarrolle en el mismo lugar que donde trabajan o donde duermen. Si utilizan el mismo espacio para todas las actividades, pueden estar largas horas aislados del resto de la casa, sin moverse ni comunicarse con los demás miembros de la familia.

**Ayúdales a organizarse con el trabajo**

No sólo para establecer horarios y rutinas, sino también para afrontar una tarea concreta. Por ejemplo, que descubra si es posible dividir esa tarea en diferentes actividades más pequeñas, y asignar un tiempo para cada una de ellas; o que decida qué recursos va a tener que utilizar para desarrollar las actividades.

**Enséñales a hacer un uso equilibrado de los diferentes recursos tecnológicos**

Deben ser capaces de escoger el recurso más adecuado para cada momento (por ejemplo, si van a escribir un texto, mejor hacerlo a ordenador o incluso a mano, mientras que si van a oír un audio pueden utilizar el móvil). Se trata de conseguir que no hagan un uso excesivo o exclusivo del teléfono móvil, del que son muy dependientes.

**Establece con ellos compromisos de trabajo, explicándoles que todas las personas tenemos derechos y deberes**

Deben ser conscientes de que uno de esos deberes es la realización de las tareas y la continuación del proceso de aprendizaje, lo que se equilibra con la posibilidad de disfrutar de los derechos, como por ejemplo, el tiempo de ocio

**Animales para que aprovechen de manera productiva el tiempo de trabajo**

Invítalos a que dejen aparcadas las redes sociales o el whatsapp mientras están realizando las actividades. Esto les permitirá centrarse en la tarea y ser más resolutivos, lo que acortará el tiempo que tengan que dedicarle a las mismas.

**Ayúdales a identificar qué información personal no es adecuada difundir ni compartir con otras personas, conocidas o desconocidas.**

Es necesario advertirles de los riesgos que pueden correr a la hora de publicar información o imágenes personales, y hacerles tomar conciencia de que, una vez publicadas, perdemos el control sobre ellas.

**Pídeles que compartan contigo el trabajo que van elaborando**

Que te cuenten o expliquen lo que tienen que hacer o lo que están haciendo. Esto te permitirá sugerirles propuestas, animarles, hacerles una crítica constructiva, ampliar las opciones de respuesta, contrastar puntos de vista.

**Fomenta que sean críticos con la información que buscan, ayúdales a descubrir "fakes news" (mentiras o bulos digitales) y a contrastar información.**

Es importante que acudan a páginas web fiables y a informaciones oficiales, que presten atención a la autoría o al organismo que haya escrito esa información, que comprueben que utiliza referencias adecuadas, etc. También es conveniente insistir en que, al buscar información, no utilicen únicamente la primera referencia que aparece en el buscador, sino que es necesario que naveguen por otras opciones para contrastar la información y completarla.

**Insísteles en la necesidad de que expresen las ideas con sus propias palabras, que no se limiten a copiar y pegar lo que leen.**

Además, es necesario recordarles que muchos de los textos y de las imágenes tienen derechos de autor y no pueden ser utilizadas sin consentimiento previo.

**Animales a plantear sus dudas o preguntas al profesorado**

Utilizando para ello el canal que se haya establecido para este fin. Asimismo, invítalos a compartir con otros compañeros y compañeras de clase las cuestiones que les suscita la tarea, estableciendo la posibilidad de resolverlas juntos.

## Sitios web recomendados



Imagen de Javier Quesada en Unsplash

**Portal de acceso de las familias a las aplicaciones de la Consejería de Educación**

**APP Píncel Alumnado y Familias para dispositivos móviles**

**RECURSOS EDUCATIVOS del Área de Tecnología Educativa de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias**

**Recursos educativos para familias del Ministerio de Educación #AprendoEnCasa**

**Decálogo para un Buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria)**

**Guía para el buen uso de las nuevas tecnologías para familias y profesionales en el ámbito de la infancia (Dirección Gral. Protección de la infancia y familias del Gobierno de Canarias)**

**PANTALLAS AMIGAS. Por un uso seguro y saludable de Internet y otras TIC en la infancia y en la adolescencia**

**Aprendemos en casa. Programa del Ministerio de Educación y Formación Profesional junto con RTVE, para facilitar el aprendizaje de todo el alumnado durante la suspensión de las clases presenciales**

**Programa de Familia y participación educativa de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.**



Imagen de Markus Spiske en Unsplash

# DECÁLOGO PARA LAS FAMILIAS



## 1. Ayuda a establecer horarios y rutinas en tus hijos e hijas

Ayúdalas a establecer una rutina o un horario para continuar con el trabajo de clase, para descansar y para hacer un ocio responsable. Lo recomendado es que, a partir de los 45 minutos de trabajo, haya un descanso de 15 minutos.



## 6. Enseña a tus hijos e hijas a estar desconectado

Las tareas que se hagan, ya sea porque forma parte de actividades de la clase o por ocio personal, no deben ser solamente digitales. Es necesario diversificar el uso de los recursos disponibles, y proponer otro tipo de actividades atractivas como la lectura.



## 2. Edúcalos en el aprovechamiento productivo del tiempo de trabajo

Es importante que el tiempo que trabajen estén centrados en la tarea, por lo que puedes ayudarles a fomentar su concentración en estas actividades (reducir los distractores o pedirles que dejen de lado los móviles hasta acabar) o fomentar un ambiente tranquilo.



## 7. Selecciona los dispositivos tecnológicos e intérate en buscar recursos en la red

Para ello, es imprescindible la existencia de iniciativas solidarias donde se comparta dispositivos tecnológicos y donde se difundan recursos educativos en la red para la continuación de la labor educativo en el hogar.



## 3. Revisa las medidas de seguridad y prevención en tus dispositivos digitales

Comprueba que tienes las medidas de seguridad pertinentes en los dispositivos del hogar. Revisa si tienes instalado un antivirus y activado el cortafuegos que te protegen de cualquiera amenaza que podemos encontrar en Internet



## 8. Procura generar un clima distendido y positivo a la hora de ponerse a trabajar

Fomentar un ambiente positivo en horas de trabajo ayudará a mantener una mejor sensación de bienestar. En esta situación, es importante mantener una actitud abierta ante las posibilidades educativas de las TIC



## 4. Coordínate con el profesorado para favorecer el aprendizaje de tus hijos o hijas

Sé accesible y preocúpate por su desarrollo académico, sin que eso signifique saturar con mensajes al docente. Si tienes dudas o necesitas información, aprovecha los canales comunicativos entre el profesorado y las familias



## 9. Déjalas espacio y autonomía en la realización de sus propias tareas

Los/as niños/as y adolescentes necesitan asumir la responsabilidad de sus tareas y obligaciones. Por lo tanto, es esencial respetar el espacio y dejar que aprendan a ganar autonomía y liderazgo en la gestión de su propio aprendizaje.



## 5. Fomenta un uso racional y responsable de la tecnología

Hay que ser responsables en el uso de la tecnología, y esto supone, dependiendo de las edades, ciertas normas. Además, es esencial aprovechar los recursos que se tengan, ya sea el móvil de un familiar o el ordenador general de la casa para estar en contacto con el profesorado



## 10. Busca espacios y tiempos para conectar con la familia

Es indispensable aprovechar estos momentos para conectar con la familia y para generar un buen ambiente familiar. Propón actividades que puedas hacer con ellos y ellas para divertirse, pero también para hablar y conocerse mejor.

# Colección

## Enseñar y Aprender desde Casa

### *Guía a las familias*

Marzo, 2020

Este documento ha sido elaborado por miembros del Grupo de Investigación e Innovación EDULLAB (Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad de La Laguna) en colaboración con el Área de Tecnología Educativa de (ATE) de la Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.

#### Autores

Manuel Area Moreira (Director)  
Anabel Bethencourt Aguilar  
Sebastián Martín Gómez  
Cecilia V. Becerra Brito  
Olga Cepeda Romero  
Juvenal Padrón Fragoso  
M. Inmaculada Fernández Esteban  
Concepción Riera Quintana  
Pablo J. Santana Bonilla

#### Maquetación

Sebastián Martín Gómez

#### Infografías

Anabel Bethencourt Aguilar  
Cecilia V. Becerra Brito



Consejería de Educación,  
Universidades, Cultura y Deportes  
Dirección General de Ordenación,  
Innovación y Calidad

